**De 7 domæner i MAST (Model for Assessment of Telemedicine)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Domæne** | **Definition** | **Temaer** |
| 1. Helbredsproblem og teknologi | Beskrivelse af helbredsproblemet hos de patienter, som forventes af brug den telemedicinske ydelse, og beskrivelse af deres nuværende behandling og den nye teknologi. | * Helbredsproblemet * Beskrivelse af teknologien * Tekniske karakteristika ved teknologien |
| 2. Sikkerhed | Identifikation og vurdering af risici. | * Klinisk sikkerhed for patienten og  personalet. * Teknisk sikkerhed (teknisk reliabilitet) |
| 3. Klinisk effekt | Effekt på patientens helbred. | * Effekt på dødelighed * Effekt på sygelighed * Effekt på helbredsrelateret livskvalitet * Adfærdsmæssige effekter * Effekt på forbrug af sundhedsydelser |
| 4. Patientens perspektiver | Emner relateret til patienten eller de pårørendes opfattelse af den telemedicinske ydelse, herunder accept af teknologien. | * Tilfredshed og accept * Forståelse af information * Tiltro til behandlingen * Evne til at benytte teknologien * Adgang og tilgængelighed * Empowerment og egenomsorg |
| 5. Økonomiske aspekter | En *økonomisk evaluering* med samfundsperspektiv, der sammenligner telemedicin med et relevant alternativ mht. både omkostninger og effekt, samt en *business case* vurdering af udgifter og indtægter for institutioner, der anvender den telemedicinske ydelse. | Økonomisk evaluering:   * Mængden af anvendte ressourcer * Priser * Ændring i forbrug af sundhedsydelser * Klinisk effekt   Business case:   * Udgift per år * Indtægt per år |
| 6. Organisatoriske aspekter | Vurdering af hvilke ressourcer der skal mobiliseres og organiseres ved implementering af den telemedicinske ydelse, og hvilke ændringer dette kan medføre i organisationen. | * Proces * Struktur * Kultur * Ledelse |
| 7. Socio-kulturelle, etiske og juridiske aspekter | Vurdering af *sociokulturelle forhold* hvor patienterne lever og agerer i forbindelse med brug af den telemedicinske ydelse.  Vurdering af *etiske spørgsmål* på baggrund af ydelsen i sig selv og konsekvenserne af implementering.  Vurdering af *juridiske forpligtigelser*, som skal overholdes, og specifikke barrierer i forbindelse med implementering af den telemedicinske ydelse. | * Etiske aspekter * Juridiske aspekter * Sociokulturelle aspekter |

Kilde: Kidholm et al. (2012)