



Effekt på patientoplevelse

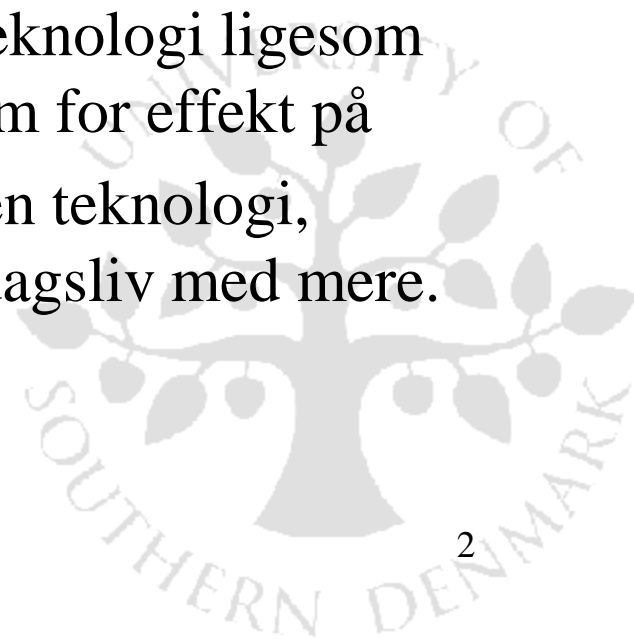
Helle Ploug Hansen, Ph.D., Mag.Scient., R.N.

Institute of Public Health
University of Southern Denmark
hphansen@health.sdu.dk



1. Hvordan kan telemedicin og velfærdsteknologi have effekt på patientoplevelsen?

- Udgangspunktet er at en patient, en borger, en bruger og forbruger altid oplever **'noget'**.
- Det betyder, at telemedicin og velfærdsteknologi ligesom al anden teknologi har en eller anden form for effekt på patientoplevelse, tilfredshed med en given teknologi, sociale relationer, håndtering af sit hverdagsliv med mere.



2. Hvilke typer af effekter og effektmål kan indgå i studier af patientoplevelsen?

At teknologien opleves som en støtte/styrke i forhold til at håndtere:

- sygdom
- hverdagsliv
- arbejdsliv
- livskvalitet
- sociale relationer og netværk
- aktiv deltagelse i fx fritidsaktiviteter



2. Hvilke typer af effekter og effektmål kan indgå i studier af patientoplevelsen?

I forhold til de skitserede områder er det ofte nogle af nedenstående temaer, der ønskes undersøgt:

- tilfredshed og accept
- forståelse af information
- tillid til teknologien
- kompetencer til at benytte teknologien
- adgang til teknologien
- empowerment



3. Eksempler på måling af patientoplevelse i litteraturen?

❖ se side 30 og 31 i manualen



4. Hvordan kan data vedrørende patientoplevelse genereres?

Først beslutte:

- formål med projektet
- formål med at undersøge patientoplevelse
- forskningsspørgsmål
- tidsramme
- økonomi
- andet?



4. Hvordan kan data vedrørende patientoplevelse genereres?

Når disse beslutninger er taget, så er det tid til at vælge undersøgelsesdesign.

Det er en god idé at spørge:

- 1. Skal der udføres primær forskning?**
- 2. Skal der udføres sekundær forskning?**
- 3. Skal der udføres begge dele?**

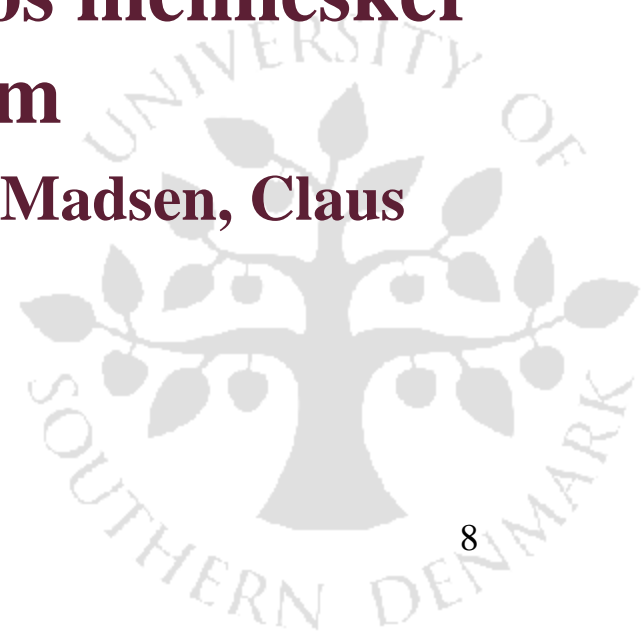


4. Hvordan kan data vedrørende patientoplevelse genereres?

Der er gode ideer at hente i publikationen:

”Brugerdreven innovation” – at spotte behov for velfærdsteknologi hos mennesker med kronisk sygdom

Birthe Dinesen, Lotte Huniche, Jacob Madsen, Claus Ugilt Østergaard



4. Hvordan kan data vedrørende patientoplevelse genereres?

Humanistiske/samfundsvidenskabelige forskningstilgange

- ✓ interviews
- ✓ fokusgruppediskussioner
- ✓ deltagerobservation
- ✓ feltstudier



4. Hvordan kan data vedrørende patientoplevelse genereres?

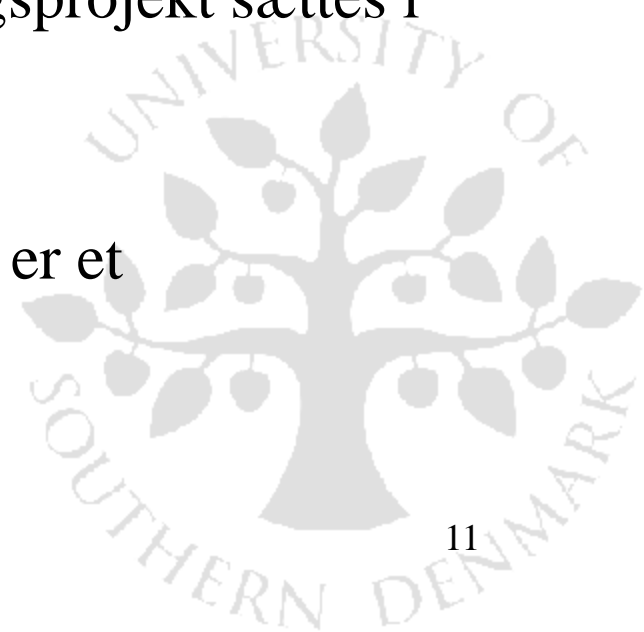
Samfundsvidenskabelige og epidemiologiske tilgange

- ✓ spørgeskemaundersøgelser
- ✓ surveys
- ✓ kohorte studier
- ✓ RCT
- ✓ registerstudier



5. Hvordan kan den videnskabelige evidens bruges?

- ❑ Videnskabelig evidens – uanset hvordan vi forstår begrebet evidens finder vi i den videnskabelige litteratur.
- ❑ Det er altid nødvendigt at undersøge om der foreligger videnskabelig evidens inden et forskningsprojekt sættes i gang
- ❑ Det er det, fordi man må vurdere om der er et
”videnshul”



5. Hvordan kan den videnskabelige evidens bruges?

- Systematisk litteratursøgning
- Systematisk vurdering af litteraturen

Er altid nødvendig før primær forskning iværksættes



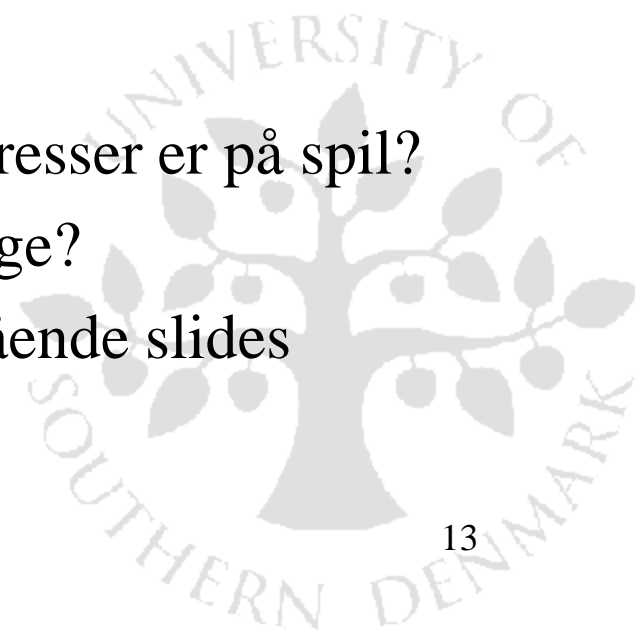
6. Gode råd til projektdeltagere, der skal i gang med et klinisk studie?

Sikre jer, at I har kompetencerne, dvs.:

1. Forskning – i forståelsen videnskab - er for forskere
2. Udviklingsprojekter kan udføres af personer med kandidatgrad og nogle gange med en mastergrad

Diskuter og vurder:

1. Hvem ønsker projektet, dvs. hvilke interesser er på spil?
2. Hvilken viden vil man gerne tilvejebringe?
3. De punkter, der er skitseret på de foregående slides



7. spørgsmål



8. Artikler

- Hansen HP, Tjørnhøj-Thomsen T (2012). Interventioner og sundhedsforskning. Bibliotek for Læger. 374-389.
- Hansen HP, Lee A, Randwijk CV. "Patient aspects. A review of 58 Danish HTA reports". International Journal of Technology Assessment in Health Care. 27:4; 330-336.
- Tjørnhøj-Thomsen T, Hansen HP. "Knowledge in health technology assessment: Who, what, how?". International Journal of Technology Assessment in Health Care International Journal of Technology Assessment in Health Care. 27:4;324-329.
- Facey K, Hansen HP. "Editorial. Patient-focused HTAs". International Journal of Technology Assessment in Health Care International Journal of Technology Assessment in Health Care. 27:4;273-274
- Hansen HP, Lee A. "Patient aspects and involvement in HTA: An academic perspective". I: Health Technology Assessments and Rare Diseases. Pharmaceuticals Policy and Law (eds.) J.L. Valverde and J. Prevot, IOS Press, Amsterdam. 13(3,4):123-129.
- Randwijk CV, Hansen HP. "Inddragelse af patient aspekter I danske MTV-rapporter – En statusopgørelse." Arbejdsrapport. Sundhedsstyrelsen, Sundhedsdokumentation, www.sst.dk/mtv.
- Hansen HP, Draborg E, Kristensen FB. "Exploring Qualitative Research Synthesis: The Role of Patients' Perspectives in Health Policy Design and Decision Making" The patient: Patient-Centered Outcomes Research, (leading article) vol. 4 (3); 143-152.
- Facey K, Boivin A, Gracia J, Hansen HP, Lo Scalzo A, Mossman J, Single A on behalf of the HTAi Interest Group on Patient/Citizen involvement in HTA. "Patients' perspectives in HTA: a route to robust evidence and fair deliberation" International Journal of Technology Assessment in Health Care, 26(3): 334-40.