

# INFORMATIONS- OG VIDENSHÅNDTERING



Informations- og videnshåndtering  
("Information and Knowledge Management" eller "IKM" på engelsk)  
spiller en central rolle i mange Patient@home-aktiviteter.



## Af Uffe Kock Wiil

Professor ved Mærsk Mc-Kinney Møller  
Instituttet, Syddansk Universitet  
Projektleder og forskningsleder i  
Patient@home og medlem af direktionen

IKM handler basalt set om at få det mest mulige ud af de data og den viden, som er tilgængelig. IKM involverer forskellige aspekter (herunder ”big data”-aspekter) i relation til indsamling, monitorering, strukturering, samkøring, fortolkning, analyse og visualisering af sundhedsdata.

Patient@home har afdækket et stort potentiale i relation til at forbedre brugen af de sundhedsdata, som allerede er tilgængelige på sygehuse, i kommunerne og hos de praktiserende læger. Vi har ofte hørt sundhedspersonale udtale, at de mener, at de allerede gør deres arbejde godt, men at de kunne gøre deres arbejde endnu bedre, hvis de fik udnyttet de allerede eksisterende sundhedsdata bedre.

IKM-området i Patient@home har som målsætning at arbejde tæt sammen med slutbrugere (sundhedspersonale såvel som patienter og pårørende) med det formål at udvikle brugbare og nyttige softwareværktøjer. Dette kan være værktøjer til klinisk beslutningsstøtte, som kan understøtte sundhedspersonalet i at gøre deres arbejde hurtigere og/eller bedre samt integrerede sundhedsplatforme, som sætter patienter (i samspil med deres pårørende og sundhedspersonalet) i stand til bedre at tage vare på sig selv (”patient empowerment”).

IKM-området bidrager således med viden og kompetencer inden for sundhedsinformatik (”health informatics” på engelsk) (især omkring værktøjer til klinisk beslutningsstøtte og integrerede sundhedsplatforme), informations- og videnshåndtering (herunder data mining

og maskinlæring) samt software engineering (udvikling af softwareværktøjer).

Den overordnede filosofi er at arbejde tæt sammen med slutbrugere, og i samspil med dem at identificere potentielle nye IKM-værktøjer og teknikker, som kan hjælpe brugerne ved at understøtte og/eller automatisere forskellige (rutine) opgaver i relation til deres data, information og viden. Feltstudier og brugerstudier (brugerinddragelse) er en vigtig del af dette arbejde.

IKM-aktiviteterne i Patient@home kan overordnet inddeles i to kategorier: klinisk beslutningsstøtte og integrerede sundhedsplatforme.

Inden for klinisk beslutningsstøtte er der blandt andet fokus på:

- identifikation af højrisikopatienter
- tidlig opsporing af forværring i patienters tilstand
- analyse og visualisering af data til sundhedspersonalet

Inden for integrerede sundhedsplatforme er der blandt andet fokus på:

- patientoverblik over egen sundhedstilstand
- motivering af patienter til rehabilitering
- informationsdeling blandt patienter (og pårørende) i sociale netværk

## PATIENT@HOME ILLUSTRERET

### Kirsten (68 år)

For nogle måneder siden blev jeg akut indlagt med hjerteflimren og blev udskrevet nogle dage efter, uden at lægerne kunne fortælle mig, hvad der var galt – ud over at jeg skulle tage det roligt. Heldigvis kom jeg med i et forsøg med et hjertepaster, som hele tiden målte min hjerterytme og nogle andre ting gennem hele dagen. Mine hjerteredata blev samlet op af en boks, som løbende overførte mine data

til en computer på sygehuset. Ud fra disse data fandt lægerne ud af, at jeg nok havde søvnapnø, som måske kunne være en af årsagerne til hjerteflimmeret, som jeg så nu er i behandling for. Havde det ikke været for den nye teknologi og evnen til at måle og samle data og få dem analyseret, tror jeg ikke, at lægerne havde fundet ud af, hvad jeg fejlede, endnu.