



Telemedicinske erfaringer fra ACCESS-projektet

Marie Birkemose, Diplomingeniør I sundhedsteknologi

Masterstudent I Telemedicine and E-health ved Universitet I Tromsø



Agenda

- Mit første møde med Access-projektet
- Evaluerings metode
- Vision of telemedicin I Access-projektet
- Anvendelse af telemedicin I Access-projektet
- Implementeringsprocessen
- Hvad skal vi lære af Access-projektet ?

Forventninger vs. virkelighed



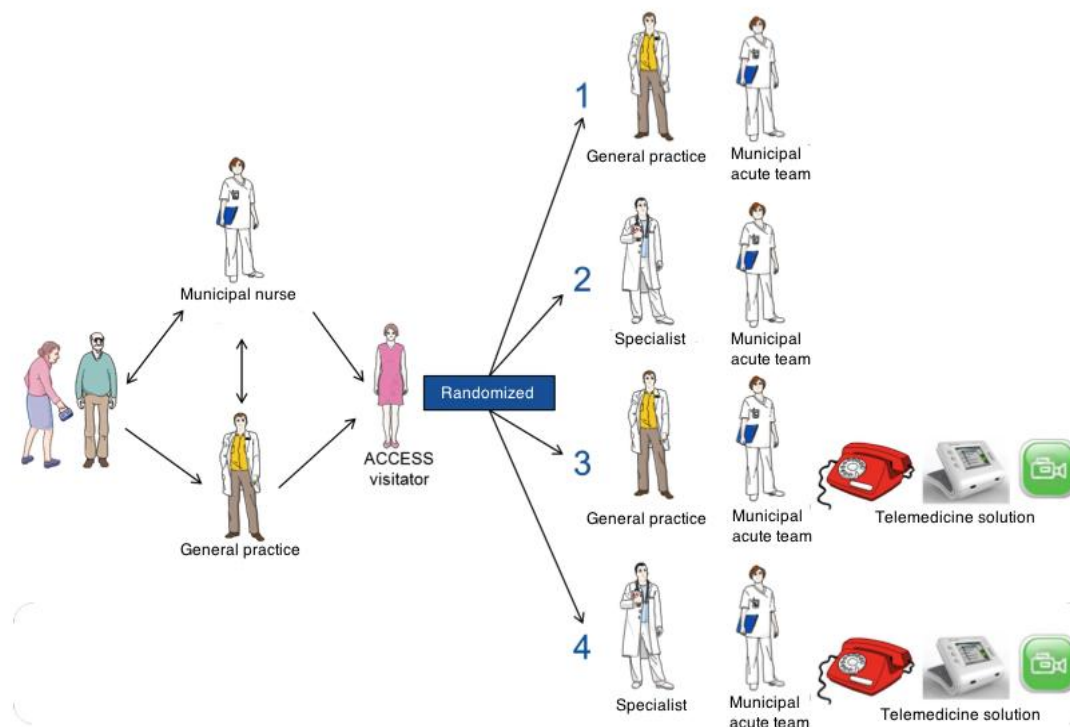
Kvalitativ evalueringsmetode

- Semistruktureret interviews
 - Overordnede projektledere
 - Kommunale projektledere
 - Kommunale sygeplejersker
 - Leverandør
- Projektdokumenter
- Tæt på projektet

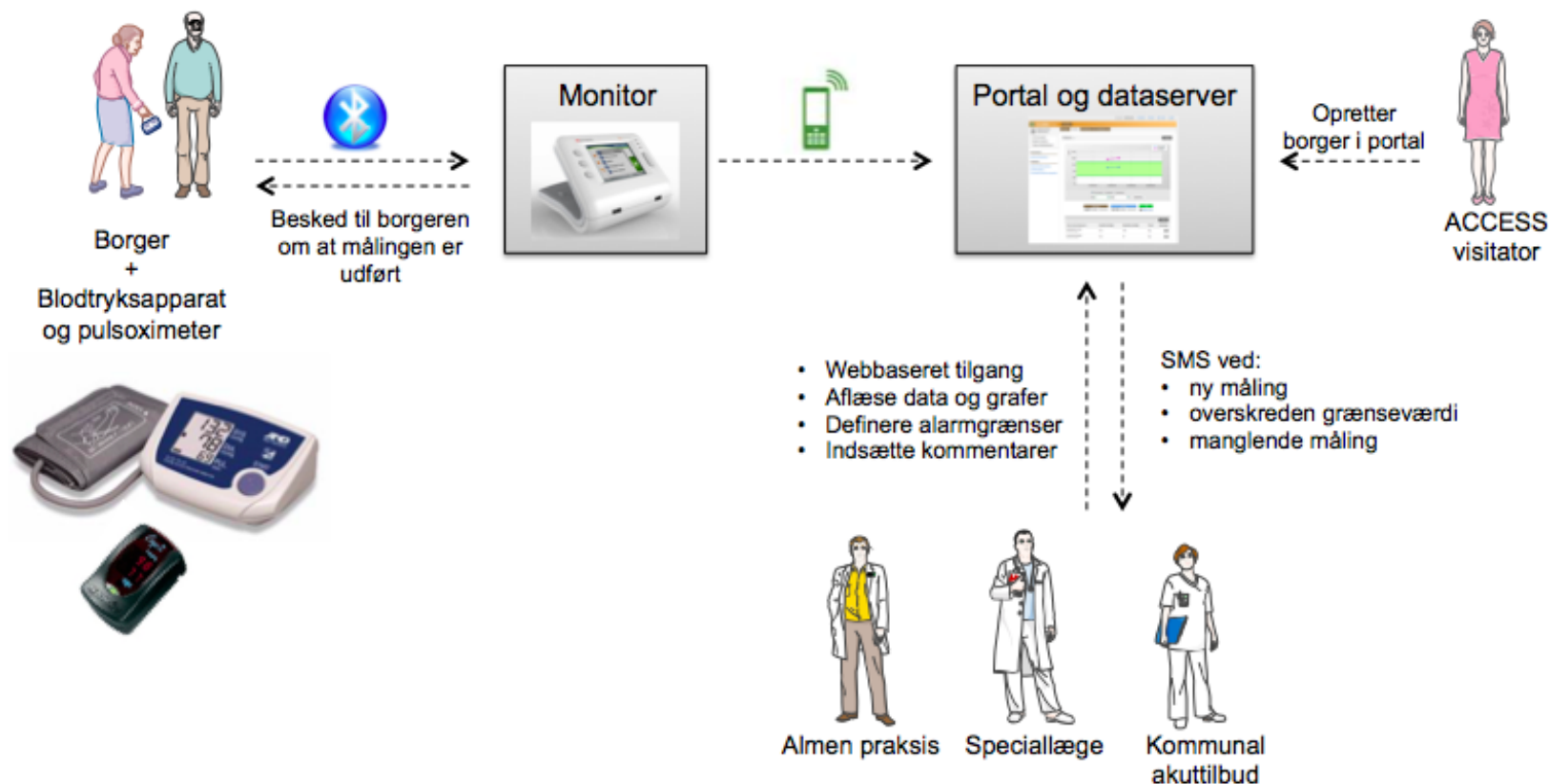


Den telemedicinske løsning

- Hotline
- Videokonference
- Telemonitorering



Telemonitorering



Brugen af telemedicin

69

Telemedicinske
forløb

1,3

Telemedicinske
forløb/måned/k
ommune

Brugen af telemonitorering og fælles portal

- Måling af vitale værdier
- Tekniske problemer
- Manglende rutine
- Deling af vitale værdier
- Portalen anvendt for projektstyrning

(Ikke) Brug af videokommunikation



(Begrænset) Brug af hotline



10

EVALUERING



11

Initiering af projektet

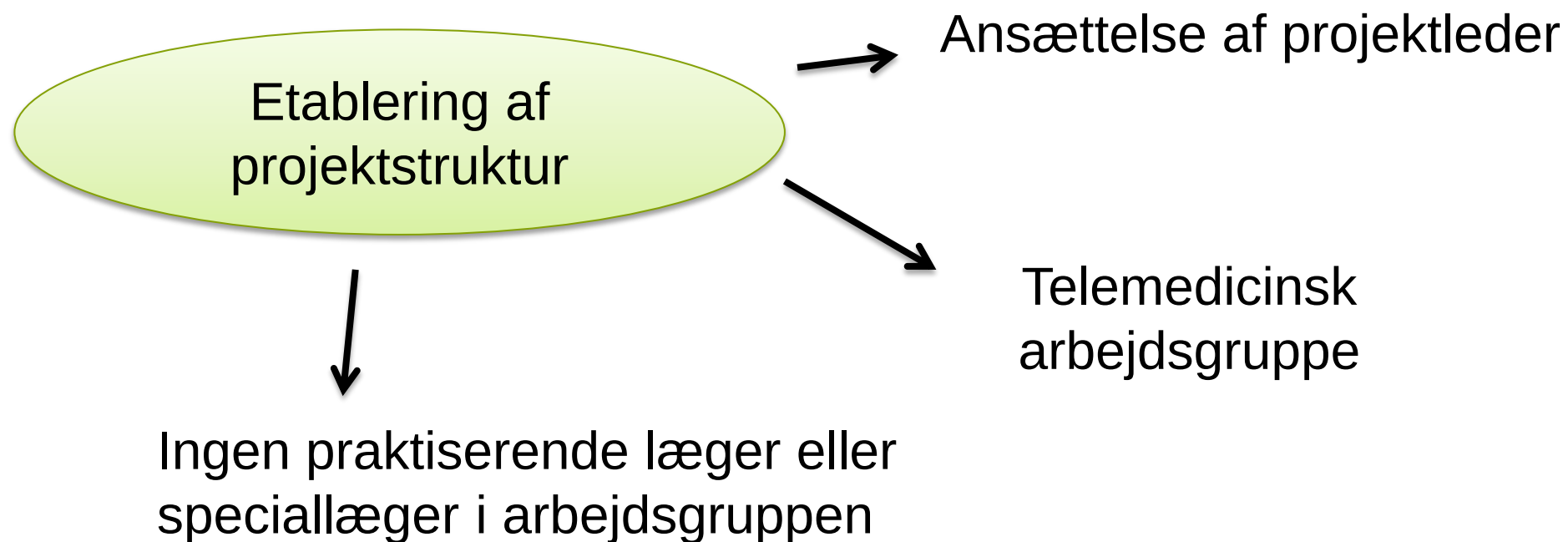
”Og så kom sygehuset egentligt og sagde, at for at vi skulle komme igennem med det her, så skulle vi tænke noget teknologi ind i det.” -

Overordnet projektleder

*”Så vi kiggede på hinanden i arbejdsgruppen og sagde til hinanden, hvad er det vi har brug for hvis vi skal ha IT med inde over?” - **Overordnet projektleder***

12

Etablering af projektorganisation



13

Identifikation af krav - telemonitorering

*“Der var enighed om, at telemonitorerede data skal være tilgængelige for både den medicinske speciallæge på akutambulatoriet, den praktiserende læge og hjemmeplejen”.- **Mødereferat***

*“Portalen skal helst kunne tilgås via den kommunale sygeplejerskes eksisterende mobile enhed. Data skal også kunne tilgås af den medicinske speciallæge via eksisterende PC’er på sygehuset. Hvis muligt, skal den praktiserende læge også have adgang til portalen via dennes PC, men dette er ikke et krav.” - **Kravs-specifikation***

14

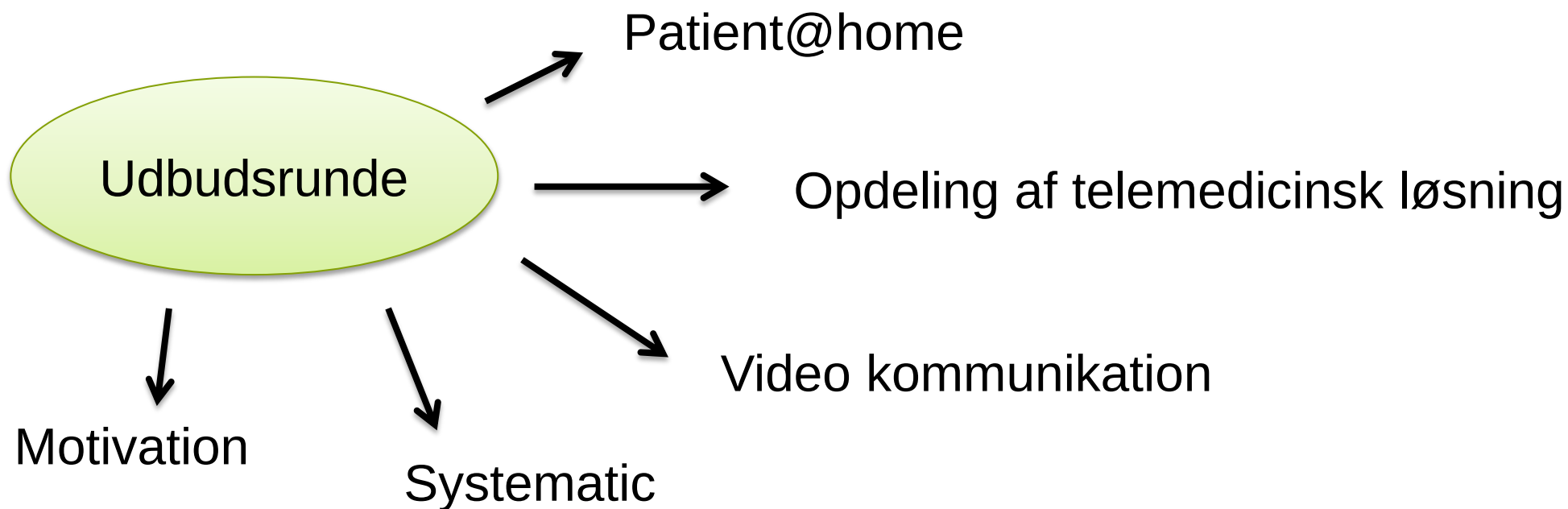
Identifikation af krav -videokommunikation

*“Det var bare mange helt fra starten af der ikke troede på det her videokommunikation og der er ikke nogen på noget tidspunkt der har tænkt, at det ville have en afgørende rolle”. - **Overordnede projektleder***

*“Telemonitoreringen har højest prioritet”.- **Mødereferat***

*“Trods indstillingen fra projektgruppen om at videokommunikation ikke bør være en del af projektet, opfordrer styregruppen stadig til, at videokommunikation indgår i projektet.” - **Mødereferat***

Valg af leverandør



16

Tilpasning af telemonitorering

*“Det at platformen kom ind, det var noget vi rent projektledermæssigt synes kunne være rigtig rigtig smart”. **Overordnet projektleder***

*”Det var noget der stille og roligt blev udviklet, hvor vi fandt ud af hvordan vi kunne inkludere nogen spørgeskemaer og hvordan vi kunne følge patienten”. **Overordnet projektleder***

17

Uddannelse af personale

“Det nytter ikke noget at når man kommer på kursus og så skal man først bruge det om to måneder” **Sygeplejerske**

“Vi havde et udgangspunkt på hvornår vi troede vi skulle starte, så vi fik undervist og lavet introduktion til en hel del medarbejdere, så gik der noget tid inden vi rigtig kom i gang. Så vi fik enligt undervist nogen brugere for tidligt.” **Leverandør**

18

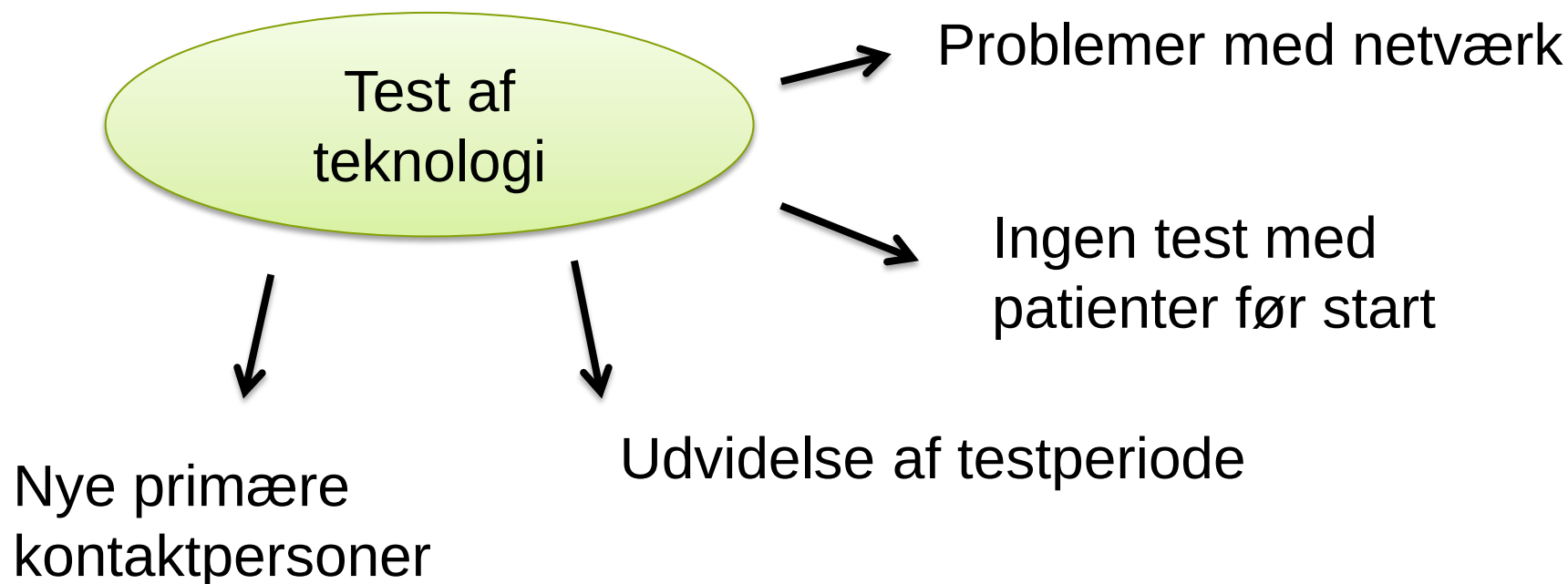
Uddannelse af personale

*“Da de skulle vise det, der virkede det jo heller ikke” **Sygeplejerske***

*“Der var en mand her nede og han gennemgik faktisk hvordan vi skulle gøre det. Det var enligt ok”. **Sygeplejerske***

*“Man kunne ligesom fornemme at de ikke synes det var fedt at skulle sætte sig ind i et nyt system.” **Overordnet projektleder***

Test af teknologi



20

Hvad skal vi lære af ACCESS-projektet?

- Klar behovsafdækning i forhold til hvordan teknologi skaber værdi for brugerne
- Telemedicin er ikke noget uden mennesker, det er derfor vigtig at skabe ejerskab blandt brugerne
- Designmæssige overvejelser er vigtige i forhold til at skabe ny viden fra telemedicinske projekter

21

Spørgsmål

Marie Birkemose

Marie.Birkemose@rsyd.dk

Mariebirkemose@gmail.com



22